

IPSiO保守サービス & サポートについて

使って安心！万全のサポート&サービス

リコーは、お使いいただいている製品一台一台の高機能をサポートするため、全国に約500ヶ所のサービス拠点を設置。実績のある独自のシステムで、メンテナンスなど万全のアフターサービスに努めています。

※お客様のご使用環境、ご使用方法、あるいはご使用量によっては、本価格表記載の保守契約をお受けできない場合がございます。

詳しくは、販売担当者、またはサービス実施店にお問い合わせください。

※サービス実施店もしくは弊社サービス拠点よりお客様までの距離が所定の範囲を超えた場合、交通費・出張費・宿泊費等が別途必要となります。

※保守受付時間は、月～土曜日9:00～18:00、保守実施時間は、月～土曜日9:00～17:00です。但し、祝祭日および年末年始は除きます。

保守メニューの内容

①基本保守メニュー

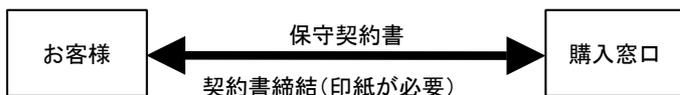
保守メニュー	このようなお客様にお勧めします	保守の内容	備考
M-PaC保守契約	1. 修理代金など、突然の出費が気になるお客様。	1. カスタマエンジニアを派遣して、本製品を安定した状態でお使い頂く為の定期保守サービス(点検・調整)を実施いたします。 2. 故障時には、お客様の要請に応じて修理いたします。	リコーは保守サービスの対価として「M-PaC保守料金」を申し受けます。M-PaC保守料金はカウンター数値により算出されます。

②オプションメニュー

保守メニュー	このようなお客様にお勧めします	保守の内容	備考
フルタイムサービス	1. 日曜日・祝日の方が一の故障修理も実施してほしいお客様。	1. 24時間・365日の保守サービスを実施いたします。 2. お客様のご要望により、5つのメニューからお選びいただくことができます。	①夜間拡張メニュー ②休日拡張メニュー ③休日・夜間拡張メニュー ④24時間拡張メニュー ⑤休日・24時間拡張メニュー
特殊紙保守サービス	1. 圧着用紙をご利用のお客様	1. 圧着用紙利用に際して、機器を良好な状態でご使用できるよう、定期交換部品の交換を適切なタイミングで行います。	対象用紙： ・単片POSTEX(2つ折り)UE10(A4タテ/ヨコ) ・単片POSTEX(3つ折り、Mタイプ)UE35(A4タテ/ヨコ) ・リコーが特殊紙保守サービスが必要であると判断した用紙。(用紙表面に糊の加工がしてあるような用紙等)

保守サービス開始までの手続き

M-PaC保守契約



サービス提供の流れ

M-PaC保守契約

