

リコーアプリケーションサポートパック

RICOH
imagine. change.

製造業様向け ヘルプデスクサービス

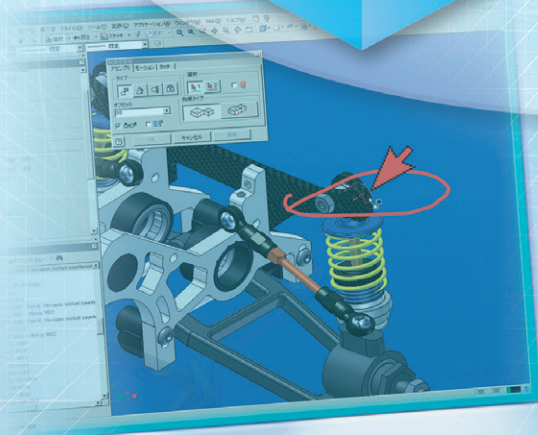
製造 CAD ソフトウェア用
サポート&サービス

ソフトウェアのトラブルにより
業務が停滞していませんか？
2次元/3次元 CAD の不安・お悩みに迅速にお応えし、
製造業のお客様の業務効率の改善をご支援します。

リモートサポート
サービスで
伝わりやすい

専用の
フリーダイヤルで
お応え
FAX も OK E-Mail も OK

ワンストップで
様々なサポート

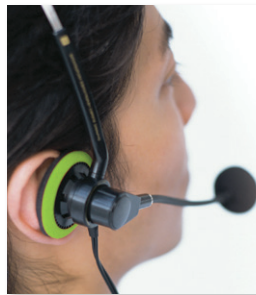


ソフトウェアを業務に有効に活用していただけるように、 リコーはお客様本位のサポート&サービスでご支援します。

製造業様においては、CADソフトウェアの活用効率を高めて、さらなるQ（品質向上）・C（コスト削減）・D（納期短縮）の改善を実現することが急務です。そこでリコーでは、製造業務用CAD活用を支援するサポート&サービスをご用意し、お客様の業務の現場に即したメニューで、効率化とQCD改善をお手伝いいたします。

わからなくなったら
すぐに聞ける！
時間外でも質問を送れる！

専用フリーダイヤル・FAX・E-Mailでサポート

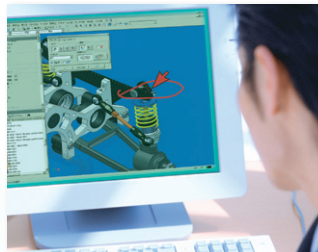


専門スタッフがフリーダイヤルでお応えします。さらに、複雑な内容や時間外の場合はFAX・E-Mail、すぐに解決方法を知りたい時は電話でといった使い分けが自由なので安心です。

※受付担当がお問い合わせをお受けし、その後、技術担当者よりご連絡させていただきます。FAX・E-Mailの場合も、ご回答は営業時間内に行なわせていただきます。ご回答は原則として速やかに行ないますが、内容によっては時間がかかることもありますのでご了承ください。

画面を一緒に見ながら
聞けるから、一目瞭然！

リモートサポートサービス



電話だけでは伝わりにくいとき、お客様のCAD画面を双方に表示し、状況を把握しながらスピーディーに問題を解決します。

パソコンまわりも
しっかりサポート！

ワンストップITサービスでご支援



ITで業務を改善したいが、運用・管理には手をかけられない、利用に不安がある・・・そんな製造業のお客様に最適な、各種ITサービスのパッケージをご用意しています。

■ 製造業 CAD におけるソフトウェア活用のサポートメニューをラインナップ

フリーダイヤルによる電話サポート

※対象ソフトウェアは、Microsoft® Windows® 対応版を対象とします。

ソフトウェアの操作方法や障害発生時の原因切り分けに関するご質問に、専門スタッフが専用フリーダイヤルで 17:00 までお応えします。業務の停滞を最小限に抑えます。

●受付対応時間 9:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00
(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

リモートサポートサービス

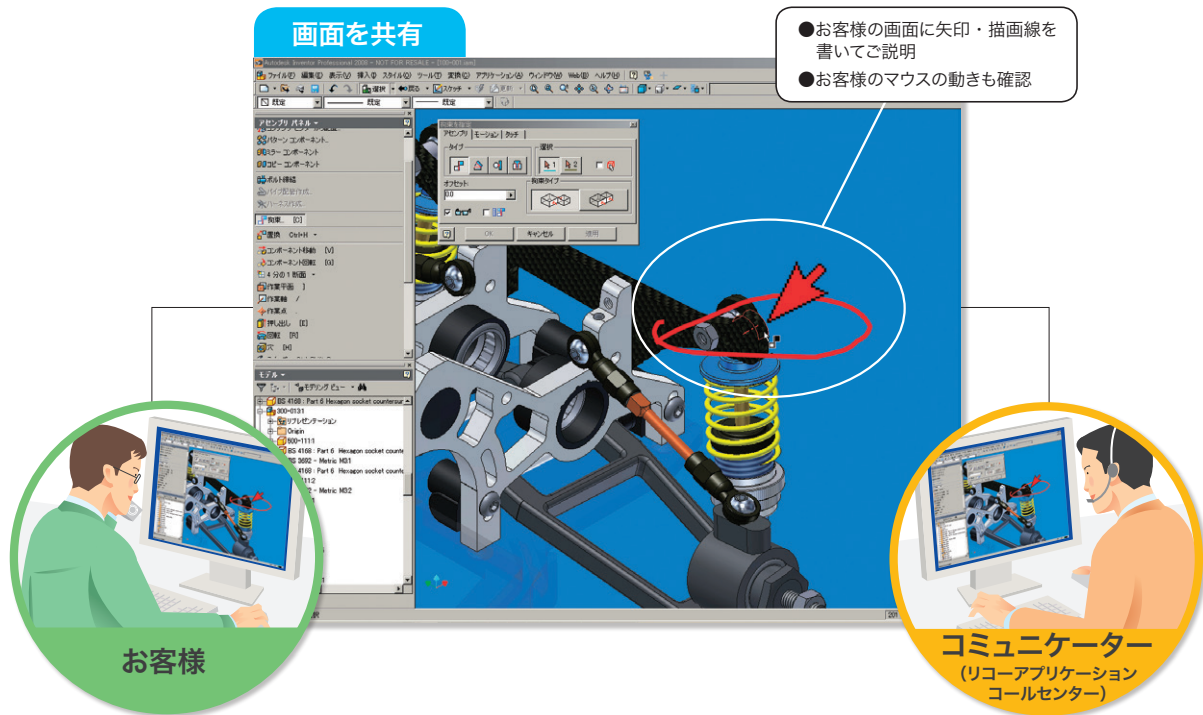
インターネット経由で画面を共有し、状況を把握しながら問題を解決します。

E-Mail / FAX によるお問い合わせ受付

E-Mail / FAX での受付は営業時間外にも実施いたします。ただし、回答は電話サポート時間内に行ないます。回答は原則として速やかに行ないますが、内容によっては時間がかかることもありますのでご了承ください。

インターネットで画面を共有しサポート

リモートサポートサービス



PC用語などが
わからなくても、
困りごとを伝えやすい。

大切な設計情報のやりとりだから、
セキュリティ・
お客様情報保護に配慮。

●「リモートサポートサービス」のセキュリティについて

- ウイルス・不正侵入対策：安全に Web 閲覧ができる環境であれば、特別な配慮の必要はありません。ただしウイルス対策ソフト、Firewall などの基本的なセキュリティ対策を推奨いたします。
- 盗聴対策：操作中のデータはすべて暗号化（SSL を使用）されており、第三者による盗聴を防止します。またリモートサポートを中継するリレーサーバーを、Firewall で保護されたセキュアなデータセンターに構築しています。
- 接続はお客様側からのみ：最初にお客様からの接続操作が必要な仕組みになっています。お客様の意志に反して勝手に接続されてしまうということはありません。
- お客様の意図で、リモート操作を中止可能：接続後のリモートサポートの途中でも、お客様のご判断でいつでも切断していただくことが可能です。

リモートサポートサービスは、インターネットへの接続環境と Internet Explorer® の要件を満たしていれば、新たな投資は不要でご利用いただけます。

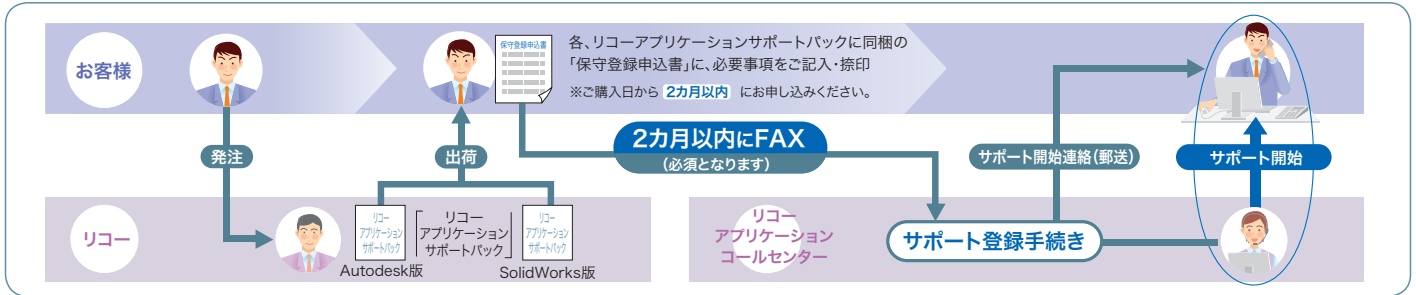
※詳細は販売担当者にご確認ください。

インターネット未導入の
お客様へおすすめ

NETBegin BBパック Select

ご要望に合わせて最適なネットワーク環境をご提供。インターネット・LAN 構築などの手続きから設定・保守までまるごとリコーがお引き受けし、リモートサポートサービスもすぐにご利用いただけます。

■ ご登録の流れ



■ リコーアプリケーションサポートパック (Autodesk 版)

対象ソフトウェア		リコーアプリケーションサポートパック	年間保守料金 (消費税別)
単体	AutoCAD LT	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk AutoCAD LT 単体1年	50,000 円
	AutoCAD	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk AutoCAD 単体1年	50,000 円
	AutoCAD Mechanical	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk AutoCAD Mechanical 単体1年	50,000 円
	Inventor LT	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk Inventor LT 単体1年	50,000 円
	Inventor	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk Inventor 単体1年	50,000 円
	Inventor Professional	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk Inventor Professional 単体1年	50,000 円
コレクション	AutoCAD Inventor LT Suite	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk AutoCAD Inventor LT Suite 1年	100,000 円
	Product Design Suite Premium	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk Product Design Suite セット 1年	100,000 円
	Product Design Suite Ultimate		100,000 円
	Factory Design Suite Standard		100,000 円
	Factory Design Suite Premium	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk Factory Design Suite セット 1年	100,000 円
	Factory Design Suite Ultimate		100,000 円
	Product Design & Manufacturing Collection	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk Product Design & Manufacturing Collection 1年	100,000 円
	AutoCAD Including specialized toolsets	リコーアプリケーションサポートパック Autodesk AutoCAD Including specialized toolsets 1年	100,000 円

※オートデスク株式会社がサポート終了した製品、バージョンのサポートは実施できません。保守対象ソフトウェアおよび対象バージョンなど詳細については販売担当者にご確認ください。

※本サービスは、お客様が申込書記載の事業所内で本ソフトウェアを使用する場合に限り有効です。ただし、同一事業所内であっても本ソフトウェアのライセンス数を10以上お持ちの場合は、10ライセンス毎に本契約が必要になります。(1契約10ライセンスまで)

※お問い合わせは日本国内からのみとし、またすべて日本語にて実施いたします。

※ご契約前に対象ソフトウェアの教育をご受講ください。教育については販売担当者にご確認ください。

※「Suite」製品、「Collection」製品、「toolsets」製品をお持ちの場合、製品内の単体メニュー対象ソフトウェアのみサポート対応しておりますので、ご了承ください。

■ リコーアプリケーションサポートパック (SolidWorks 版)

対象ソフトウェア	リコーアプリケーションサポートパック	年間保守料金 (消費税別)
SolidWorks Standard SolidWorks Professional SolidWorks Premium	リコーアプリケーションサポートパック SolidWorks 1年	120,000 円

※ソリッドワークス・ジャパン株式会社がサポートを終了した製品、バージョンのサポートは実施できません。保守対象ソフトウェアおよび対象バージョンなど詳細については販売担当者にご確認ください。

※お問い合わせは日本国内からのみとし、またすべて日本語にて実施いたします。

※ご契約前に対象ソフトウェアの教育をご受講ください。教育については販売担当者にご確認ください。

基幹
業務

ピー・シー・エー株式会社または株式会社オービックビジネスコンサルタント製の

基幹業務システム用のリコーアプリケーションサポートパック商品もご用意しております。

基幹業務システム用のサポートも導入いただいた場合、ワンストップでサポートいたします。

詳細は、販売担当者にご確認ください。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載されている画像サンプルは機能説明のために作成したもので、実際の出力サンプルとは異なります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。※詳しい内容・契約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※ AutoCAD、AutoCAD LT、Autodesk Inventor は、米国 Autodesk, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。※ SolidWorks は、SolidWorks Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。※ Microsoft、Windows および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。※フリーダイヤルのサービス名称は、NTTコミュニケーションズの商標です。※その他の会社名および商品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH
imagine. change.

株式会社リコー
東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<http://www.ricoh.co.jp/>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

リコーテクニカルコールセンター **0120-892-111**

●受付時間：平日(月～金)9時～17時(祝祭日、弊社休業日を除く)

※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。

※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

<http://www.ricoh.co.jp/contact/>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログの記載内容は、2019年2月現在のものです。

0406S-1902<34021808>12/P