

リコー クラウドプリンティングサービス

RICOH
imagine. change.

FlexRelease CX

RICOH Cloud Printing Service

オフィスの印刷環境は、
FlexRelease (フレックスリリース) **CX**が変える。

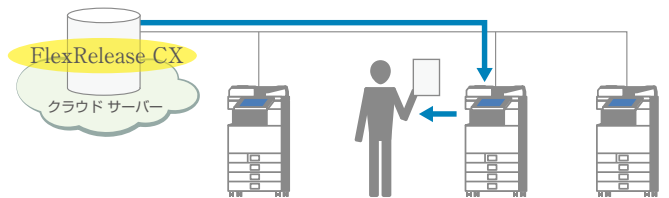
業務会議の席上や出張で訪れたオフィスで、緊急に資料等のプリントアウトを求められたことはありませんか。そんなときお役に立つのがリコーのFlexRelease CXです。社内LANにアクセスしないクラウド経由で、お手持ちのモバイルパソコンやスマートフォン内にあるデータを、社内の各部署や各地の営業所/関連会社のオフィスに設置された対応機器からスピーディに出力。簡単かつ安全に、ビジネスシーンの印刷環境を限りなくシームレスにする、革新のプリンティングサービスの誕生です。



クラウド経由で、安心&スピード出力。FlexRelease CXが、ビジネス印刷環境を限りなくシームレスに再構築。

クラウド経由だからイージー&セキュア。出力機器を選ばずどの機器からも印刷可能。

手持ちのファイルなどを出張先のオフィスで印刷したい。そんなときには、ファイルをEメールに添付、またはWebアップロードしてFlexRelease CXのクラウドサーバーに上げておくだけで、対応機器から簡単かつ安全に目的のファイルを印刷することができます。



iOS/Android™対応で、パソコンはもちろんスマートフォンからも出力可能。

iOS/Android専用アプリケーションを無料で提供。パソコン端末だけでなく、ビジネスシーンで活躍の場が広がりつつあるスマートフォンやタブレット端末からもFlexRelease CXの便利なサービスをご活用いただけます。



簡単構築できる、シームレス&ローコストなプリンティング環境。

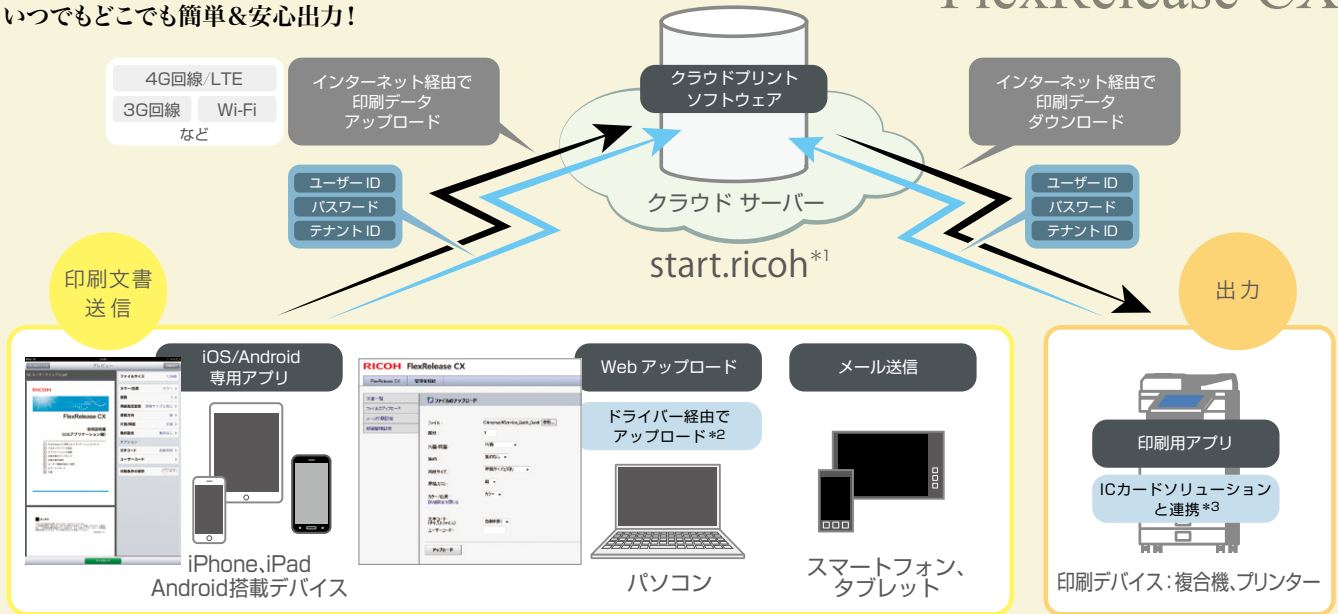
印刷機器がインターネットに接続できる環境であれば簡単に利用可能です。社内LANに接続できないモバイルパソコンやスマートフォンからでも印刷が可能となり、プリンティングの自由度を大きく広げます。FlexRelease CXはクラウドサーバーを利用しサービスをご提供するので自社にサーバーを構築する必要はありません。また、契約印刷機器ごとの月額でご利用料金をいただくので、導入コストを大幅に削減できます。

さまざまな角度からセキュリティにも配慮。

印刷データのアップロード時と機器への送信時の通信はSSLで暗号化。クラウドサーバーでは最新のパターンファイルでウイルスチェックも実行します。また出力機器で印刷後のデータはサーバーから即時削除。出力されなかったアップロード済みデータも一定時間経過後に自動的に削除されます。クラウドサーバーへのアクセスや印刷の際にはテナントID*、ユーザーID、パスワードで管理するなど、マルチなセキュリティ設計で大切なデータを第三者の不正アクセスから守ります。*テナントIDはお客様のご契約ごとに発行されるユニークな識別IDです。

iOS & Android™にも対応。スマートフォンから、モバイルパソコンから、
いつでもどこでも簡単&安心出力!

FlexRelease CX



*1 リコーのクラウドサービスをお届けするWebサイト。 *2 Windows® OSパソコンであれば、アプリケーションを開き通常の印刷指示と同じようにFlexRelease CXのクラウドサーバーへ印刷データをアップロードできます。ドライバーと同じUIでドライバーが持っている機能をフルに利用でき、モバイルPCをどこの事業所に行ってもいつもと同じ操作で印刷が可能です。 *3 「リコー 個人認証システム AE2」をご利用いただいている環境にFlexRelease CXを導入いただくことで、IDとパスワードの入力を省くことができます。またFlexRelease CXと「リコー ICカード拡張モジュール AE2」を組み合わせることで、ICカードを利用したログインが可能となります。 ※ メール送信によるアップロードにはテナントID、ユーザーID、パスワードは必要ありません。また送信先アドレスは、ご契約時にご連絡いたします。

こんなとき、こんなところで、 FlexRelease CXがビジネスをバックアップ!

困りごと

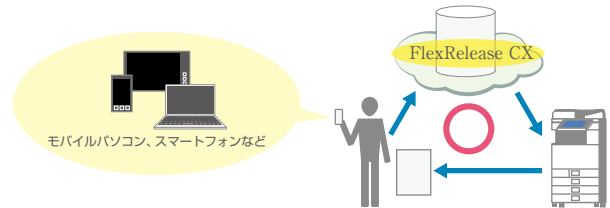
社内LANに接続できない端末から印刷できない…

- 出先の事業所などで、モバイルパソコンやスマートフォンが社内LANに接続できず、資料が印刷できない。
- 出先での印刷にはクライアント端末への印刷ドライバー作成が必要で、時間と手間がかかる。

FlexRelease CXで解決

インターネットに接続できる端末なら、どこでも簡単&安心印刷!

- 企業内ゲストとしての一時利用時などにもドライバー設定などが不要で、対応機器ならどこからでもスピーディに出力。
- OSなどの制約がなく、EメールやWebからのファイルアップロードで、パソコンやスマートフォン、タブレット端末から簡単印刷。
- ログインユーザーIDとパスワードにより、安心・確実に目的の印刷物を受け取ることが可能。



困りごと

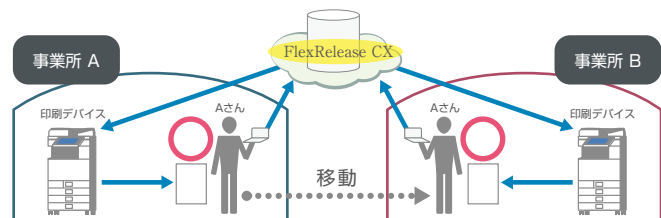
本社と他の事業所で印刷環境の細部が違っているらしい…

- 同じ印刷システムを構築しているはずなのに、なぜか出先の事業所では複合機/プリンターからの印刷ができない。
- 事業所ごとに社内プリントサーバーなどを導入しなければならず、管理もコストも負担がかかる。

FlexRelease CXで解決

全社でプリンティング環境を統一することにより、どこでも印刷&コスト削減!

- クラウドシステムを利用することにより、社内の全事業所に同一のプリンティング環境を簡単構築。
- クラウドシステムだから、社内サーバーの削減とともに導入&管理コストの大幅ダウンも実現。



FlexRelease CXの主な仕様

■動作環境

iOSアプリ	
対応OS	iOS 4.3.5/5.0.1/5.1/6.0/6.0.1/6.0.3/6.1.3/7.0.3/7.0.4/7.1
対象デバイス	iPhone4、iPhone4S、iPhone5、iPhone5S、iPhone5C、iPad、iPad2、new iPad、iPad Retinaディスプレイモデル、iPad mini
印刷文書データサイズ	10MBまで (1文書)

Androidアプリ	
対応OS	Android 2.3.3~2.3.7/3.2/4.0.3~4.0.4/4.1.x、4.2.x、4.3.x、4.4.x
対象デバイス	上記OS搭載モデル
印刷文書データサイズ	10MBまで (1文書)

Webブラウザ (印刷データアップロード/管理操作)	
ブラウザ	Microsoft® Internet Explorer 8.0/9.0/10.0/11.0、Mozilla FireFox 13.0.1以降、Google Chrome 20.0.1132.57以降
設定	JavaScript有効 Cookie有効

※ブラウザが動作するOSをサポート。OSによりブラウザのレイアウトやフォントが変わることがあります。

印刷可能データ	
データ種類	拡張子
Microsoft® Word 2003/2007/2010	.doc/.docx
Microsoft® Excel® 2003/2007/2010	.xls/.xlsx
Microsoft® PowerPoint® 2003/2007/2010	.ppt/.pptx
画像形式 (JPEG/TIFF/GIF/PNG)	.jpeg/.jpe/.jpg/.tiff/.tif/.gif/.png
テキスト形式	.txt
HTML形式*	.html/.htm
PDF形式 (バージョン:1.3~1.7)	.pdf
印刷文書データサイズ	10MBまで (1文書)

*ドライバ経由でのアップロード時

専用ポートモニター (ドライバ経由印刷)	
対応OS	Windows® XP Home/Professional SP3(32bit/64bit) Windows Vista® Home Basic/Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate SP2(32bit/64bit) Windows® 7 Home Premium/Professional/Enterprise/Ultimate SP1(32bit/64bit) Windows® 8/Pro/Enterprise(32bit/64bit) Windows® 8.1/Pro/Enterprise(32bit/64bit)

印刷文書のメール送信	
メール送信時に一度に添付可能なファイル数	5ファイルまで (1メールあたり)
メールサイズ	15MBまで (メール本文含むサイズ)

※SMTPを使用したメール送信に対応。

管理規模	
管理ユーザー数	10,000人
管理デバイス数	500台

■対応複合機

カラー複合機	
RICOH MP C8002/C6502/C6003(Z)/C5503(A,Z,AZ)/C4503(A,Z,AZ)/C3503(Z)/C3003(Z)/C2503(Z)/C305、imaggio MP C7501/C6001/C5002(A)/C5001(A)/C4002(A)/C4001(A)/C3302/C3301/C2802/C2801/C2201	

モノクロ複合機	
RICOH MP 3353/2553、imaggio MP 9002/7502/6002(GP)/5002/4002/3352/2552	

※各機種ともSPモデル以上。インターネットにアクセス出来る事、及びプリンター機能が動作している必要があります。インターネットにアクセスするには機器側でDNS等の設定が必要になります。

■対応プリンター

カラー	IPSiO SP C831M/C830M/C731M/C730M
モノクロ	IPSiO SP 8300M

※インターネットにアクセス出来る必要があります。インターネットにアクセスするには機器側でDNS等の設定が必要になります。

■複合機オプション組み合わせ一覧

機種名	導入アプリ		VMカード	
	品種コード	商品名	品種コード	商品名
RICOH MP C8002/C6502/C6003(Z)/C5503(A,Z,AZ)/C4503(A,Z,AZ)/C3503(Z)/C3003(Z)/C2503(Z)/C305、imaggio MP C7501/C6001/C5002(A)/C5001(A)/C4002(A)/C4001(A)/C3302/C3301/C2802/C2801/C2201			-	標準装備
imaggio MP C5002(A)/C4002(A)/C3302/C2802 imaggio MP 9002/7502 6002(GP)/5002/4002	315607	FlexRelease CX Embedded	315479	imaggio VMカード タイプ31
imaggio MP C7501 C6001			315348	imaggio VMカード タイプ23
imaggio MP C5001(A)/C4001(A)/C3301/C2801/C2201			315381	imaggio VMカード タイプ24
imaggio MP 3352/2552			315451	imaggio VMカード タイプ30

※ICカード認証には別途「リコー個人認証ICカードR/W タイプR1」、「個人認証デバイス内蔵キット タイプM2/M3」、「リコー USB2.0ケーブル タイプミニB」が必要になります。

■プリンターオプション組み合わせ一覧

機種名	導入アプリ		VMカード	
	品種コード	商品名	品種コード	商品名
IPSiO SP C831M IPSiO SP C830M IPSiO SP 8300M IPSiO SP C731M	512613	FlexRelease CX Embedded SP31	306528	imaggio VMカード タイプH
IPSiO SP C730M*	512615	FlexRelease CX Embedded SP11	306597	imaggio VMカード タイプI

※各機種に対応したHDDとSDRAMモジュール(最大メモリー)が別途必要になります。
※ICカード認証には別途「リコー個人認証ICカードR/W タイプR1」、「リコー USB2.0ケーブル タイプミニB」が必要になります。
※この機種では「リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP11」が必要になります。

■価格

商品名/サービス名	品種コード	標準価格
FlexRelease CX Standard*1	-	2,500円
FlexRelease CX Embedded	315607	無償
FlexRelease CX Embedded SP31	512613	無償
FlexRelease CX Embedded SP11	512615	無償
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP11*2	315411	42,000円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP12*2	319163	42,000円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP31*2	319178	42,000円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP31*2	512507	42,000円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP11*2	512506	25,000円
imaggio VMカード タイプ23	315348	20,000円
imaggio VMカード タイプ24	315381	20,000円
imaggio VMカード タイプ30	315451	20,000円
imaggio VMカード タイプ31	315479	20,000円
IPSiO VMカード タイプH	306528	10,000円
IPSiO VMカード タイプI	306597	10,000円

*1 印刷機器1台あたりの月額料金です。料金の中に電話によるサポート、機器にインストールされた

FlexRelease CX Embeddedの保守費用が含まれます。

*2 ICカード認証利用時に必要になります。

■保守料金<拡張料金>

「FlexRelease CX Standard」サービスの保守は機器毎の月額利用料金の中に含まれます。また、機器側の「FlexRelease CX Embedded」アプリの保守も同様に機器毎の月額利用料金に含まれます。ご契約いただくとお問い合わせIDが発行されます。

■設置料金

商品名/サービス名	A料金	B料金
FlexRelease CXセットアップ	8,700円	4,000円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP11	6,300円	1,600円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP12	6,300円	1,600円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP31	6,300円	1,600円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP31	6,300円	1,600円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP11	6,300円	1,600円

※カスタマーエンジニアによる設置が必要です。

※本体と同時の場合はB料金となります。

※本体納入後、後からオプションを取り付ける場合は、1オプションがA料金、他オプションはB料金になります。

※VMカードの設置調整費は機器本体のカタログをご参照下さい。

■ユーザー指導料金

商品名/サービス名	A料金	B料金
FlexRelease CX 管理者説明	7,800円	3,100円
FlexRelease CX 利用者説明	7,800円	3,100円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP11	7,800円	3,100円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP12	7,800円	3,100円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプMP31	7,800円	3,100円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP31	7,800円	3,100円
リコー ICカード拡張モジュール AE2 タイプSP11	7,800円	3,100円

※設置作業と同時に進行な場合はB料金になります。

■利用者情報追加料金

商品名/サービス名	A料金	B料金
利用者情報登録 10名	7,800円	3,100円
利用者情報登録 CSVファイル	6,300円	1,600円

※設置作業と同時に進行な場合はB料金になります。

※設置料金、ユーザー指導料金の詳しい内容につきましては販売担当者にご確認ください。

※Adobe AcrobatおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

※Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、PowerPoint、Excel、Wordは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。

※iPhone、iPadは、Apple Inc.の商標です。

※iOSは、米国およびその他の国における商標またはシスコの登録商標であり、ライセンスのもとで使用されます。

※AndroidはGoogle Inc.の商標です。

※その他カタログに記載の会社名及び製品名・ロゴマークは各社の商標又は登録商標です。



株式会社 リコー

東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<http://www.ricoh.co.jp/mfp-ex/output/>

リコー製品に関するお問い合わせは下記のダイヤルで承っております。

イチイチイチ

リコーテクニカルコールセンター **0120-892-111**

●受付時間：平日(月～金)9時～17時(祝祭日、弊社休業日を除く)

※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。

※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告無く変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

<http://www.ricoh.co.jp/contact/>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。

このカタログはRICOH Pro Cシリーズで印刷しています。

●お問い合わせ・ご用命は・・・

このカタログの記載内容は、2017年12月現在のものです。

1205S-1712<34211592>18/P