

# リコー モバイル テレフォニー サービス

RICOH Mobile Telephony Service

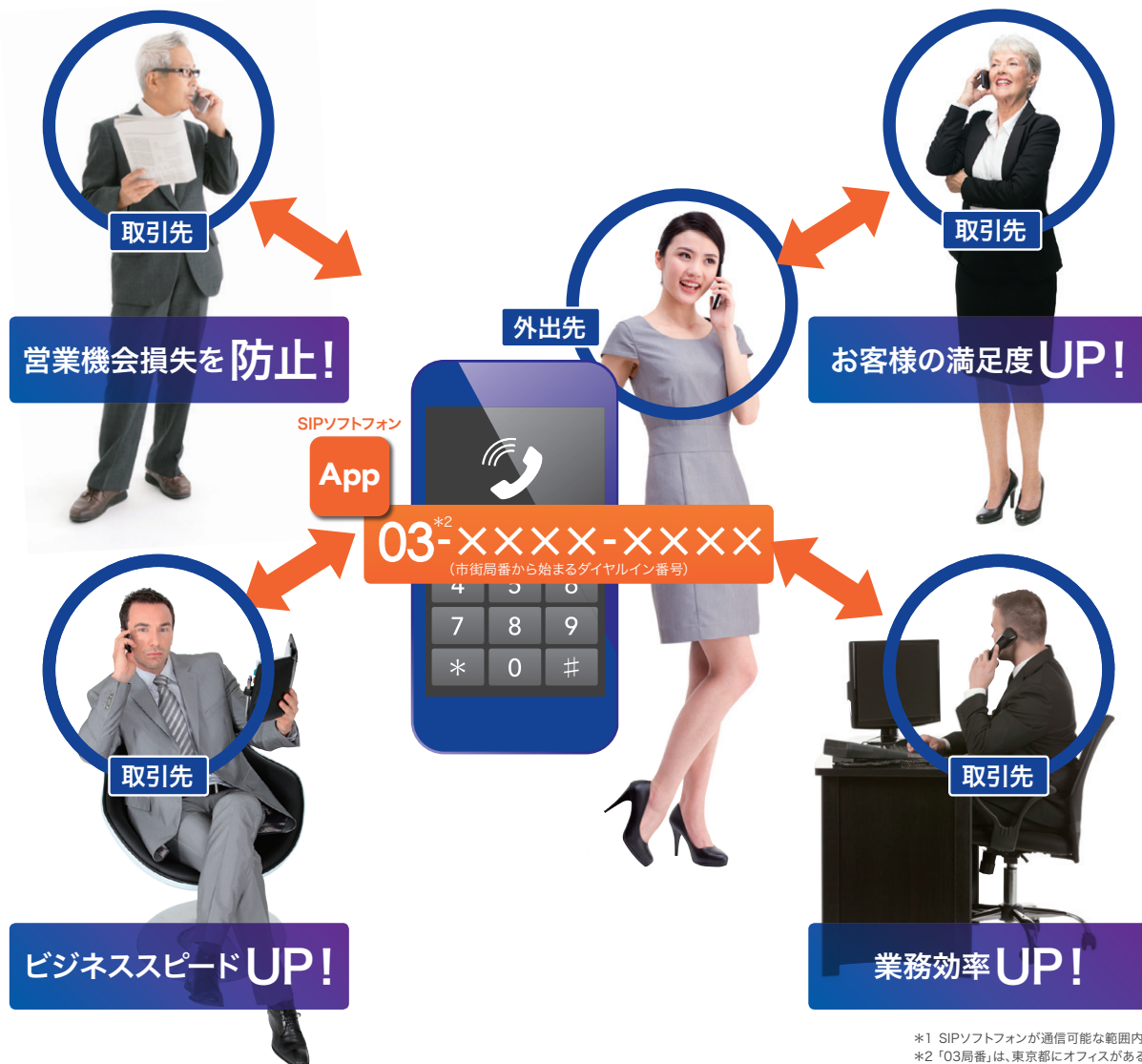


# オフィスの“つながる”を、もっとスマートにする リコー モバイル テレフォニー サービス

## ワークスタイルの革新を、ビジネス通信から。

取次業務の効率化、気になる通信コスト。そんな問題を「リコー モバイル テレフォニー サービス」がスマートに解決します。スマートフォンを内線電話として活用することで、いつでも、どこでも\*1、お客様からの大切な電話をダイレクトにキャッチ可能に。PBX・ビジネスホンの分野で約30年の販売実績を誇るリコーが、これからのビジネス通信の変革に挑戦します。

《いつでも、どこでも\*1。会社番号での受発信がスマートフォンで可能に!》 .....



\*1 SIPソフトフォンが通信可能な範囲内に限ります。  
\*2 「03局番」は、東京都にオフィスがある場合の例です。

《社員間の通話がすべて無料で使える内線通話に!》 .....

外出先から社内の固定電話への通話も、社員間のスマートフォン同士の通話でも、内線電話は全国どこにいても0円。社外からでも内線電話が使える自由さが、チームのスムーズな連携を後押しします。



※ SIPソフトフォンが通信可能な範囲内に限ります。

# 《ビジネスホンの課題に、リコー モバイル テレフォニー サービスという解答。》

外出の多い営業職の方はもちろん、社外での業務がメインとなる建築業や配送業、事務所と工場が分かれている製造業など。さまざまなビジネスの現場の“つながる”を、よりスマートに、よりリーズナブルに、リコー モバイル テレフォニー サービスが変えていきます。



## Point! 通信範囲の拡大

### Before

会議室や別フロアへ行くと、コードレス電話やPHSが使えなくなる。



### After

スマートフォンの電波の届くところなら、どこでも通話が可能! 無線設備を整える必要もありません。



※ 3G、LTEの通信可能な範囲に限ります。

## Point! 固定電話機をモバイル化

### Before

電話機の増設や社内のレイアウト変更時に、配線工事費用がかかる。



### After

固定電話の代わりにスマートフォンを支給すれば、配線工事などにかかるコストも削減できます。



## Point! 個人端末の有効活用

### Before

個人所有のスマートフォンを業務に使用させているが、通信費の支給などの手間がかかる。



### After

個人所有のスマートフォンにアプリを入れるだけで公私分計が可能です。



## Point! 取次業務を軽減

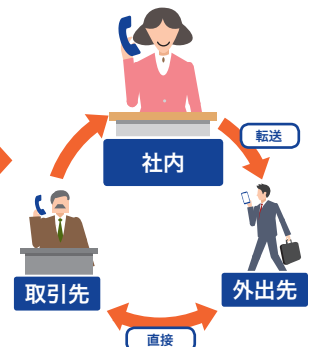
### Before

外出している社員への取次ぎがスムーズにいかず、掛け直したり、メモを残したり……。本来の業務に集中できない。



### After

社内にいるスタッフが受けた電話を内線番号で外出中の社員にも、直ぐに転送できます。



※ ダイヤルイン番号が必要です。

## リコー モバイル テレフォニー サービス 価格表

### ■ N モデル

#### ●初期費用 / 月額費用

(消費税別)

メニュー名	内容	標準価格
αNXII S用 初期費用	モバイル内線アダプタ MB400導入サービス	22,000円/台
αNXII S用 月額費用	モバイル テレフォニー サービス月額利用料金	800円/ID
αNXII M用 初期費用	モバイル内線アダプタ MB400導入サービス	22,000円/台
αNXII M用 月額費用	モバイル テレフォニー サービス月額利用料金	800円/ID
αNXII L用 初期費用	モバイル内線アダプタ MB400導入サービス	22,000円/台
αNXII L用 月額費用	モバイル テレフォニー サービス月額利用料金	800円/ID
訪問基本料金	ビジネスホンと同時導入でない場合に必要となる訪問費用	12,000円/日

#### ●オプション

(消費税別)

メニュー名	内容	標準価格
αNXII用 SIPソフト接続代行	NTT製SIPソフトホンの接続設定を代行で行なうサービス	3,000円/台
αNXII用 MDMソフト設定代行	MDMソフトの設定を代行で行なうサービス	2,000円/台
αNXII用 共通変更費用	モバイル内線アダプタ MB400への接続スマホ内線情報設定変更を行なうサービス ・ご要望ヒアリングシート作成/追加 ・MDM管理サイトへの内線番号設定 (CSVファイルインポート)	6,000円/台

モバイル内線アダプタ MB400 導入サービスに含まれる内容

・MB400設置 ・初期設定作業 (内線情報の新規登録) ・ご要望ヒアリングシート作成 ・ビジネスホン αNXII plusへの接続設定 ・MDM管理サイト作成 ・MDM管理サイトへの内線番号設定 (CSVファイルインポート) ・解約時内線情報消去作業

### ■ H モデル

#### ●初期費用 / 月額費用

(消費税別)

メニュー名	内容	標準価格
integral-F S用 初期費用	スマートフォン内線アダプタ導入サービス	25,000円/台
integral-F S用 月額費用	モバイル テレフォニー サービス月額利用料金	800円/ID
integral-F M用 初期費用	スマートフォン内線アダプタ導入サービス	25,000円/台
integral-F M用 月額費用	モバイル テレフォニー サービス月額利用料金	800円/ID
訪問基本料金	ビジネスホンと同時導入でない場合に必要となる訪問費用	12,000円/日

#### ●オプション

(消費税別)

メニュー名	内容	標準価格
integral-F用 SIPソフト接続代行	日立製SIPソフトホンの接続設定を代行で行なうサービス	3,000円/台
integral-F用 MDMソフト設定代行	MDMソフトの設定を代行で行なうサービス	2,000円/台
integral-F用 共通変更費用	integral-Fへの接続スマホ内線情報設定変更を行なうサービス ・ご要望ヒアリングシート作成/追加 ・ライセンス数変更 (お申込ID数分) ・MDM管理サイトへの内線番号設定 (CSVファイルインポート)	6,000円/台

スマートフォン内線アダプタ導入サービスに含まれる内容

・スマートフォン内線アダプタ設置/設定作業 ・ご要望ヒアリングシート作成 ・integral-F主装置への内線接続設定 ・ライセンス開放 (お申込ID数分) ・MDM管理サイト作成 ・MDM管理サイトへの内線番号設定 (CSVファイルインポート) ・解約時内線情報消去作業

## リコー モバイル テレフォニー サービス 内容 (Nモデル・Hモデル共通)

### ●月額費用に含まれる内容一覧

	内線アダプタ保守		MDMライセンス	内線接続ライセンス	ヘルプデスクサービス		
	障害受付及び切り分け	内線アダプタ故障時の修理			MDM管理者向け操作問い合わせ	SIPソフトフォン操作問い合わせ	モバイル端末紛失時のリモートロック受付及び実施代行
Nモデル αNXII S用 月額費用	●	●	●	—	●	—	●
Nモデル αNXII M用 月額費用	●	●	●	—	●	—	●
Nモデル αNXII L用 月額費用	●	●	●	—	●	—	●
Hモデル integral-F S用 月額費用	●	●	●	●	●	●	●
Hモデル integral-F M用 月額費用	●	●	●	●	●	●	●
サービス提供時間帯*	月～土 9:00～17:00		—	—	月～金 9:00～17:00	月～金 9:00～17:00	24時間 365日

\* 祝祭日及びその他弊社の指定日は除きます。

### 〈サービス概要〉

サービス内容	内線アダプタ保守	障害受付及び切り分け	スマートフォン内線アダプタ (Hモデル) もしくは、モバイル内線アダプタ (Nモデル) に障害が発生した場合、専用窓口 (電話) にて受付
		内線アダプタ故障時の修理	内線アダプタ故障時の修理および交換
	MDMライセンス		クラウドで右記機能の提供 【端末管理 (端末情報の取得等) ・セキュリティ管理 (リモートロック/リモートワイプ等) ・アプリケーション管理 (アプリケーション禁止/インストール制限等)】
	内線接続ライセンス		スマートフォンによる内線通話時に必要
	ヘルプデスクサービス	MDM管理者向け操作問い合わせ	MDM (Optimal Biz) の操作問い合わせを専用窓口にて対応
	SIPソフトフォン操作問い合わせ	Hモデルで導入の日立製SIPソフトホンの操作問い合わせを専用窓口にて対応 (NTT製SIPソフトホンの問い合わせには対応しておりません)	
	モバイル端末紛失時のリモートロック受付及び運用代行	24時間 365日の時間帯で受付 (スマートフォンOSによってロック時の動作が異なります)	

## 全国均一のオンサイト保守体制

万一の故障やトラブルの際も、全国に広がる拠点から専門のスキルを身につけた技術者が訪問し、迅速に対応いたします。



日本全国  
すべてのお客様に  
高品質なサービスを  
迅速にお届け

# 386

拠点  
全国均一对応!



全国均一の  
オンサイト保守基盤を  
支えているのが  
386カ所の  
サービス拠点

※サービス拠点数は、2014年12月現在のものです。

※本カタログに記載の会社名および製品名・ロゴマークは各社の商標または登録商標です。 ※本カタログに掲載されている内容は、改良のため予告なくデザイン・仕様を変更することがあります。

**RICOH** リコー・ジャパン株式会社  
imagine. change. 東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル  
〒105-8503

[http://www.ricoh.co.jp/solution/mobile\\_tel/](http://www.ricoh.co.jp/solution/mobile_tel/)

●お問い合わせ・ご用命は・・・

# リコー モバイル テレフォニー サービス [Hモデル]

## 必要構成・環境一覧



### ■ビジネスホン (日立マルチコミュニケーションシステム integral-F)

弊社よりご購入の「日立情報通信エンジニアリング製 Multi communication system integral-F シリーズ」に限ります。使いやすさとデザイン性を両立した外觀、ビジネスホンとしての多彩な機能はもちろん、様々なシステムとの連携でコミュニケーションの可能性を大幅に広げます。

※機能詳細及び価格については弊社営業担当にご確認ください。



### ■スマートフォン内線アダプタ

スマートフォンを integral-F の内線端末としてご利用いただくためのアダプタです。

※機能詳細及び価格については弊社営業担当にご確認ください。



### ■リコー モバイル テレフォニー サービス

スマートフォン内線アダプタの導入・設置や、オプティム製 MDM ソフトウェア、内線接続ライセンスと共に、スマートフォン内線アダプタ保守、ヘルプデスクサービスを提供します。

※ MDM (Mobile Device management) ツール

リコー モバイル テレフォニー サービスでは、スマートフォンの情報管理・セキュリティ設定を行なうことができる「MDM (Mobile Device management) ツール」をお客様に提供します。また、スマートフォンを紛失した際には、24 時間 365 日、専用窓口で遠隔端末ロックに対応します。



### ■日立製作所製スマートフォン VoIP アプリ SC100/SC200

スマートフォンを integral-F の内線端末として接続利用する為のソフトウェアです。SC100 (Android™ 版)、SC200 (iOS 版) は無償でダウンロードいただけます。Android 向けアプリは Google Play™、iOS 向けアプリは App Store よりお客様ご自身でダウンロードできます。



### ■スマートフォン端末

ご利用いただけるスマートフォンは、SC100/SC200 の動作検証済みの機種に限ります。詳細情報は株式会社日立情報通信エンジニアリングのホームページをご確認ください。



### ■通信回線

アクセス回線	NTT東日本、NTT西日本、KDDI、Softbank
電話回線	●ひかり電話(フレッツ光ネクストまたはフレッツ光ライト) ●ひかり電話A(フレッツ光ネクストまたはフレッツ光ライト) ●ひかり電話オフィスタイプ(フレッツ光ネクスト) ●ひかり電話オフィスA(フレッツ光ネクスト) ●INSネット64 ●アナログ回線
IP 電話	●Fusion IP-Phone ●OCN ドットフォン オフィス ●KDDI-IPフォン ●KDDI光ダイレクト ●auひかりビジネス
ISP サービス	固定IPアドレス
移動体ネットワーク	●NTTドコモ ●au ●Softbank



### ■ルーター (弊社よりご購入もしくはお客様ご準備)

※機能詳細及び価格については弊社営業担当にご確認ください。

## 留意事項

スマートフォン内線アダプタ	■本製品は HDD 内蔵装置です。HDD アクセス中に不慮の事故にて電源アダプタが抜けてしまった場合は、HDD 故障が発生する可能性がありますので、設置場所の考慮をお願いします。HDD 故障の場合、装置正面の LDE ランプが点灯し、HDD 故障が発生しなければ、再起動で継続運用は可能です。 ■内線アダプタ 1 台における最大同時通話数は「10」となります。「10」を超える発着信通話をご利用いただけません。発信中や着信中も接続数にカウントします。 < 例 > ① SIP ソフトフォン同士で内線通話をした場合…「2」 ② SIP ソフトフォンで外線通話をした場合…「1」 ③ SIP ソフトフォンで内線・外線通話をしていて、内線転送をした場合…「3」 ■接続できるスマートフォンの台数には制限があります。 ■内線アダプタを経由した通話は、通常の電話発信の内線発信よりもデータ通信で接続するため時間がかかる場合があります。 ■お客様の既存ネットワークにスマートフォン内線アダプタを設置する場合、ネットワーク環境 (ルーターやファイアーウォールの設定) 変更が必要となります。環境変更が不可の場合、本システム専用のネットワーク回線の新設が必要となる場合があります。 ■故障時は機能同等品との交換となり、スマートフォン内線アダプタの再設定が必要となります。
スマートフォンVoIPアプリ「SC100/SC200」	■ご利用可能なスマートフォンは「SC100/SC200」の動作検証済みに機種に限ります。 ■スマートフォンにて内線 / 外線を発着信させるためには、「SC100/SC200」の起動が必要です。「SC100/SC200」が起動していない場合は本サービスはご利用できません。 ■お客様のご利用状況により携帯電話事業者から高額なパケット料金請求となる恐れがあるため「パケット定額プラン」の契約を推奨いたします。 ■スマートフォンのメモリ負荷状況、ネットワークの混雑状態、電波状況により通話品質への影響が発生したり、通話できない場合があります。また、お客様のご利用環境 (周辺ビルや、携帯電話基地局における混雑発生の影響等) によって、通話品質が低下する場合があります。 ■緊急通報番号 (110、118、119 等) への発信および、# 9110 (警察への相談) や # 8000 (小児救急電話相談) 等の「#」(シャープ) デイヤルのご利用は、ビジネスホンに接続された外線からの発信となり、発信場所と異なる地域へ接続されますのでご利用しないでください。(通話中の#や*は利用可能です。例: 銀行や宅急便のガイダンス等) ■スマートフォンの状態 (ネットワークの混雑状態、電波状況、「SC100/SC200」の起動有無など) により、integral-F の機能が制限される可能性があります。 ■「SC100/SC200」の注意事項・制限事項 (1) NTTドコモ、au、softbank のスマートフォンでのご利用を許可しています。SIM フリースマートフォンでのご利用は保証していません。 (2) 端末付属のイヤホンまたは、Bluetooth® 対応ヘッドセットでのご利用は保証していません。 (3) 「SC100/SC200」を使用中に他のアプリケーションは使用しないでください。 (4) 「SC100/SC200」起動中は、スマートフォンのバッテリーが通常より早く消費されますのでご注意ください。 (5) 通話中に異音や残像音など異常と思われる現象が発生した場合は、「SC100/SC200」を一旦終了し再起動するか、スマートフォンを再起動してください。 (6) 「SC100」通話中の携帯電話着信割込みに対しては、NTTドコモ/softbank の場合は SC100 通話を保留して携帯電話着信が応答できますが、au の場合は携帯電話着信を応答拒否してください。 (7) 「SC100/SC200」の通話は、音声の暗号化処理を行っていません。
ご利用環境	■電車、または車 (ハンズフリーでの通話含む) 等、車両での移動中のご利用は遅延や音切れが発生し、正常に通話できない場合があります。 ■公衆無線 LAN 接続による本サービスご利用の保証は行っていません。 ■本サービスの提供区域は、日本国内に限定されます。 ■同時 10ch 通話では、ブロードバンド回線に最大 320kbps の帯域が発生します。社内 LAN からのインターネット通信との輻輳にて、回線の実行速度が実現できない場合は、音質に影響する場合があります。
その他	■リコー モバイル テレフォニー サービスは、スマートフォンの台数に応じて毎月利用料が発生します。

# リコー モバイル テレフォニー サービス [Nモデル]

## 必要構成・環境一覧



### ■ビジネスホン (Netcommunity SYSTEM α NX II plus SERIES)

弊社よりご購入の「NTT 製 Netcommunity SYSTEM α NX II plus SERIES」に限ります。音声メールや転送機能など、コミュニケーションの円滑化をサポートする多彩な機能を提供します。

※機能詳細及び価格については弊社営業担当にご確認ください。



### ■モバイル内線アダプタ (MB400)

スマートフォンをα NX II Plusの内線端末としてご利用いただくためのアダプタです。

※機能詳細及び価格については弊社担当営業にご確認ください。



### ■リコー モバイル テレフォニー サービス

モバイル内線アダプタの導入・設置、α NX II設定や、MDMソフトウェアと共に、MB400 保守、ヘルプデスクサービスを提供します。

※ MDM (Mobile Device management) ツール

リコー モバイル テレフォニー サービスでは、スマートフォンの情報管理・セキュリティ設定を行なうことができる「MDM (Mobile Device management) ツール」をお客様に提供します。また、スマートフォンを紛失した際には、24 時間 365 日、専用窓口で遠隔端末ロックに対応します。



### ■NTT 製 SIP ソフトフォン iCrossway

スマートフォンをα NX II plusの内線端末として接続利用する為のソフトウェアです。iCrosswayは無償でダウンロードいただけます。Android 向けアプリは Google Play™、iOS 向けアプリは App Store よりお客様ご自身でダウンロードできます。



### ■スマートフォン端末

ご利用いただけるスマートフォンは、iCrosswayの動作検証済みの機種に限ります。最新情報は、NTT ソフトウェア ホームページをご確認ください。



### ■通信回線

アクセス回線	●フレッツ光 ネクスト ファミリータイプ ●フレッツ光 ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ ●フレッツ光 ネクスト ビジネスタイプ
電話回線	●ひかり電話オフィスタイプ(フレッツ光ネクスト) ●ひかり電話オフィスA(フレッツ光ネクスト) ●INSネット64 ●アナログ回線
ISP サービス	固定IPアドレス
移動体ネットワーク	●NTTドコモ ●au ●Softbank

## 留意事項

モバイル内線アダプタ (MB400)	■スマートフォンのメモリ負荷状況、ネットワークの混雑状態、電波状況により通話品質への影響が発生したり、通話できない場合があります。<影響例>①通話、音切れが発生し、正常に通話できない場合があります。②通話開始直後に一時的に遅延が大きくなり雑音がかかる場合があります。③着信(一斉着信)時に圏外転送となる場合があります。■お客様のご利用環境(周辺ビルや、携帯電話基地局における混雑発生の影響等)によって、通話品質が低下する場合があります。■モバイル内線アダプタを経由し外線へ発信する場合、次の番号への発信はご利用になれません。①「110」「118」「119」等の緊急呼番号② iCrossway で発信を規制している番号「112」「911」「999」■内線番号として次の番号はご利用になれません。①「110」「118」「119」等の緊急呼番号② iCrossway で発信を規制している番号「112」「911」「999」③「x110」「x118」「x119」(xには0~9の任意の数字1桁)等の緊急呼番号④「184110」「184118」「184119」「186110」「186118」「186119」⑤「x184110」「x184118」「x184119」「x186110」「x186118」「x186119」■モバイル内線アダプタ1台における最大同時通話数は「4」となります。「4」を超える発信通話はご利用になれません。発信中や着信中も接続数にカウントします。<例>①スマートフォンアプリケーション同士で内線通話をした場合…「2」②スマートフォンアプリケーションから外線にかけた場合…「1」■モバイル内線アダプタ1台に対して接続できるスマートフォンの台数は制限があります。(主装置タイプ、モバイル内線アダプタ台数により異なります) 詳細は担当営業にご確認ください。■モバイル内線アダプタを経由した通話は、通常の電話発信の内線発信よりもデータ通信で接続するため時間がかかる場合があります。
SIPソフトフォン iCrossway	■ご利用可能なスマートフォンは動作検証済みの機種に限ります。最新情報は、NTT ソフトウェア ホームページをご確認ください。■スマートフォンにて内線/外線着信させるためには、「iCrossway」の起動が必要です。「iCrossway」が起動していない場合は本サービスによる着信ができません。■お客様のご利用状況により携帯電話事業者から高額なパケット料金請求となる恐れがあるため「パケット定額プラン」の契約を推奨いたします。■# 9110 (警察への相談) や# 8000 (小児救急電話相談) 等の「#」(シャープ)ダイヤルはご利用になれません。また、ダイヤル押下後の「#」による発呼にも対応いたしません。(通話中の#や*は利用可能です。例:銀行や宅急便のガイダンス等)■α NX II plus 主装置の転送機能を利用する場合、スマートフォンの状態(ネットワークの混雑状態、電波状況、「iCrossway」の起動有無など)により、転送機能が利用できない場合があります。また、ボイスワープとの機能差分の観点から、ボイスワープの代替機能としてのご利用はおすすめできません。
ご利用環境	■電車、または車(ハズフリーでの通話含む)等、車両での移動中のご利用時は遅延や音切れが発生し、正常に通話できない場合があります。■公衆無線 LAN 接続による本サービスご利用の保証は行なっておりません。■海外でのご利用の保証は行なっておりません。本サービスではセキュリティー対策として暗号化通信を利用しており、国によっては、暗号化通信を法的に禁止している国もあります。国のデータ通信規制について、事前に確認が必要となりますので、ご利用の保証は行なっておりません。■アクセス回線ご準備の際、NTT 東日本の設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたりサービスをご利用いただけない場合がございます。
障害発生時	■MB400 に障害が発生し交換になった場合、機能同等品との交換になります。また、スマートフォンへ新たな ID、パスワードの設定が必要となります。
その他	■リコー モバイルテレフォニー サービスは、スマートフォンの台数に応じて毎月利用料が発生します。■本サービスの提供区域は、日本国内のNTT東日本の営業エリア(北海道、東北、関東・甲信越地区)限定となります。

## リコー ジャパン株式会社

東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル 〒105-8503

※iPhoneおよびApp Storeは、Apple Inc.の商標です。 ※iOSは、米国およびその他の国における商標またはシスコの登録商標であり、ライセンスのもとで使用されます。 ※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標です。 ※iCrosswayは、NTTソフトウェア株式会社の登録商標です。 ※Bluetoothは米国Bluetooth-SIG,INC.の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。 ※その他本カタログに記載の会社名および製品名・ロゴマークは各社の商標または登録商標です。 ※本カタログに掲載されている内容は、改良のため予告なくデザイン・仕様を変更することがあります。

[http://www.ricoh.co.jp/solution/mobile\\_tel/](http://www.ricoh.co.jp/solution/mobile_tel/)

このカタログの記載内容は、2018年9月現在のものです。