

■■■■■ ご利用案内 ■■■■■

平素はリコー製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。ご契約いただきました商品のご利用にあたってのお問合せ窓口や注意事項等を下記にご案内いたします。

このご案内には、お問い合わせの際に必要な情報を記載させていただいております。いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

記

■ 対象商品

- ・ NETBegin BB パック Select モバイルメニュー「モバイルネット5G/LTE-S(50GB)」
(レンタル機器) Wi-Fiルーター [ソフトバンク「Pocket WiFi® 5G A201NE」]

■ お問合せ窓口

リコージャパン株式会社

0120-568-735(フリーダイヤル)

※お電話の際は、番号のお掛け間違いの無いようご注意ください。

[ご対応内容]

Wi-Fiルーターの障害／無線LAN設定の不明点／故障・紛失連絡

■ 受付時間

年中無休 9時～21時

【お電話の際にお伝えいただきたいこと】

■ 契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号

契約ID									

Wi-Fiルーターの電話番号									

※上記 10桁の契約ID(数字)をお伝え下さい。

※上記の契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号は、「ご利用開始のご案内」メールの本文に記載しております。

■ お問合せ内容（障害、Wi-Fi設定の不明点、故障・紛失連絡など）

○障害の場合、エラーメッセージ、ご利用場所、操作手順などをお知らせください。

○Wi-Fi設定が不明点の場合、設定したい機器、OSなどをお知らせください。

【ご利用に際しての注意事項】

- ✓ Wi-Fi ルーターは充電してからご利用ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、サービス提供元であるソフトバンク社からご利用開始日にお客様にお届けします。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、レンタル品です。解約時は機器一式をご返却いただきますので、大切に保管願います。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、お客様にて同梱のUSIMカードを取り付けて頂くことにより、すぐにご利用頂けるよう設定済です。ノートPC、タブレット端末等、インターネットをご利用になる機器の無線LAN設定はおお客様にてお願いします。設定方法は当機器同梱の「クイックスタート」に記載しております。レンタル機器が故障した場合、代替品と「レンタル端末返却キット」を送付致します。代替品到着後、お客様にて故障機からUSIMカードを抜き取り、代替品に取り付けてください。尚、故障機は「レンタル端末返却キット」に入れ、同梱の着払い伝票により送付してください。（詳細は以下「Wi-Fiルーターの返却方法」に記載）
- ✓ 故障機が代替機発送後 4 週間以内にご返却いただけない場合、別途費用をご請求させていただきます。
- ✓ サービスエリア内であっても、屋内や電車の中、トンネル、地下、ビルの陰、山間部等、電波の届きにくいところでは通信ができない場合や電波状況によっては突然通信が途切れることがあります。また、地域的に電波状況の良くない場所もありますので、あらかじめご了承ください。
- ✓ お客様のご利用環境や電波状況によっては、無線 LAN 接続できない場合や接続中に突然通信が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターを設定変更した場合、設定シート(次頁)に変更内容を控えてください。

【Wi-Fiルーターの返却方法】

1. 故障時及び解約時は、SBフレームワークスより「レンタル端末返却キット」がお客様先に送付されます。

【レンタル端末返却キット】の内容

- ① 案内状
- ② レンタル端末送付書
- ③ 着払い伝票
- ④ 返送用封筒又は段ボール箱



2. 「②レンタル端末送付書」の以下箇所を記入してください。

- ・㊦ の箇所(案件区分)「故障・紛失・解約」の該当理由に○を記入してください。
- ・㊧ の箇所にご署名、ご捺印をしてください。

重要 ※必ず返却端末と一緒に同梱してください。
(精密機器のため、返送料を同梱して返却ください)

レンタル端末送付書

案件区分(○を付ける) 故障・紛失・解約・その他()

フリガナ リコージャパン株式会社

住所 〒□□□-□□□□

電話番号 □□□□□□□□

ご署名(お客様) 北條 裕子

ご捺印(お客様) 北條様のお名前、担当署名

ご返却いただく物 (ご返却の際は必ずこの返却キットをご利用ください)

※本製品の返却に際しては、必ずこの返却キットをご利用ください。返却の際は必ずこの返却キットをご利用ください。

返送料 無料 (返送料はお客様が負担するものではありません。ご返却の際は必ずこの返却キットをご利用ください。)

台

〒111-0004 東京都港区赤坂2-4-13 青島ビル101号室1階
ソフトバンク株式会社 モバイルサービスセンター 電話 044-388-1104

3. 「④返送用封筒又は段ボール箱」に以下同梱の上、「③着払い伝票」にて送付してください。

【同梱して頂くもの】

- ・「②レンタル端末送付書」
 - ・Wi-Fi ルーター(故障機又は解約機)
- ※ご返却品の本体間違いないご注意ください。



本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただきます。
 基本設定値以外に本設定シートの[変更値記入欄]に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

NETBegin BBパック モバイルメニュー 5G/LTE-S 設定シート1/2				
	項目	基本設定値	変更値記入欄	備考
Wi-Fi設定				
基本設定	Wi-Fi ON-OFF	オン		
	端末にSSIDとセキュリティキーを表示	有効		
	SSID_A SSID	809SHa*****		*****は個体により異なる
	SSID_A 認証方式			
	SSID_A 暗号化方式			
	SSID_A WPAセキュリティキー			
	SSID_A プライバシーセパレーター			
	SSID_A SSIDステルス			
	SSID_B			
	SSID_B SSID			
	SSID_B 認証方式			
	SSID_B 暗号化方式			
	SSID_B WPAセキュリティキー			
	SSID_B プライバシーセパレーター			
	SSID_B SSIDステルス			
	SSID間通信隔離			
	セキュリティキーを表示			
詳細設定	周波数			
	通信規格			
	Wi-Fiチャンネル			
	Wi-Fi帯域幅			
	スリープモード			
	スリープモードタイマー			
	Wi-Fi送信出力			
	周波数種			
	TCP NATタイマー			
	UDP NATタイマー			
DHCP	ホストIPアドレス			
	ホストサブネットマスク			
	DHCPサーバー			
	DHCP範囲			
リース時間(分)				
ファイアウォール	IPアドレスフィルタリング			
	WANポートPINGブロック			
IPアドレスフィルタ	フィルターモード			
DMZ	DMZ			
VPNパススルー	VPNパススルー設定			

本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただきます。
 基本設定値以外に本設定シートの[変更値記入欄]に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

NETBegin BBパック モバイルメニュー 5G/LTE-S 設定シート 2/2

IPアドレスフィルタリング

	LAN IPアドレス	LANポート	WAN IPアドレス	WANポート	プロトコル	IPタイプ
フィルタリング1						
フィルタリング2						
フィルタリング3						
フィルタリング4						
フィルタリング5						
フィルタリング6						
フィルタリング7						
フィルタリング8						
フィルタリング9						
フィルタリング10						

ポートマッピング

	ルール名	WANポート	LAN IPアドレス	LANポート	プロトコル
ポートマッピング1					
ポートマッピング2					
ポートマッピング3					
ポートマッピング4					
ポートマッピング5					
ポートマッピング6					
ポートマッピング7					
ポートマッピング8					