

第5章. 問題判別

ここでは、プリンターに何か問題が発生したときの、その特定方法と対策について説明します。

問題の発生箇所は、プリンター本体、オプション類またはアプリケーション・ソフトウェアに大別できます。まずどこに問題があるのかを特定してください。問題が解決しない場合には、販売店に連絡してください。

1. チェック・リスト

(1) 下の表は、プリンターの異常時の症状を分類したものです。該当する項目が見つかったら、その項目に進み、問題の解決を試みてください。

- | | | |
|------------------------|-------|--------|
| ● 電源投入時の異常について | 症状1 | 5-1ページ |
| ● LCDの表示による異常について | 症状2-1 | 5-2ページ |
| ● LCDの表示によるメッセージについて | 症状2-2 | 5-3ページ |
| ● 用紙送りの異常について | 症状3 | 5-4ページ |
| ● 印字しない、または印字不良について | 症状4 | 5-5ページ |
| ● 異常音について | 症状5 | 5-6ページ |
| ● 自動給紙機構 (ASF) の異常について | 症状6 | 5-7ページ |
| ● 上トラクターの異常について | 症状7 | 5-8ページ |

(2) 該当する項目がない場合または問題が解決できない場合は、プリンターの電源スイッチを**Off (O)** にして電源コードを抜き、販売店に連絡してください。

症状1. 電源投入時の異常

症 状	原因と対策
LCD画面が表示しない。	<input type="checkbox"/> 電源コードが抜けている、または緩んでいる。 - 電源コードをプリンターおよびコンセントに確実に差し込んでください。 <input type="checkbox"/> コンセントに電源がきていない。 - 別の電気器具と差し替えて確認してください。

症状2-1. LCDの表示による異常

症 状	原因と対策
007 データエラー	<input type="checkbox"/> ECCエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
632 マシンチェック	<input type="checkbox"/> RAMエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
633 マシンチェック	<input type="checkbox"/> コントロール・カードエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
636 マシンチェック	<input type="checkbox"/> NVRAMエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
639 マシンチェック	<input type="checkbox"/> ホーム・ポジションエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、プリンター内部に紙の屑や物が入っていないか確認してください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
63B マシンチェック	<input type="checkbox"/> 操作パネル・スイッチエラー - 操作パネル上のスイッチに異常があります。電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
63C マシンチェック	<input type="checkbox"/> ドライブ電源異常 - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
63E マシンチェック	<input type="checkbox"/> 上トラクターエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
654 マシンチェック	<input type="checkbox"/> 印字ヘッド・サーマルエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度 On (I) にしてください。 再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。

症状2-2. LCDの表示によるメッセージ

症 状	原因と対策
001 ヨウシテンケン	<p>□ 単票用紙、吸入/排出エラー</p> <ul style="list-style-type: none"> - 単票用紙モード時または自動給紙機構 (ASF) 使用時、用紙を給入/排出することができないとき、このエラーが発生します。プリンター内部にある用紙を取り除き、[印刷] スイッチを押してください。 <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
003 ヨウシタイプレバー	<p>□ 用紙モード切り替えエラー</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用紙がセットされている状態で用紙タイプ・レバーを切り替えたとき、このエラーが発生します。用紙タイプ・レバーを使用している用紙の種類に合わせ、[印刷] スイッチを押してください。 <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>

症状3. 用紙送りの異常

症 状	原因と対策
<p>用紙が送られない 用紙が破れる 用紙が詰まる</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。 <ul style="list-style-type: none"> - 単票用紙を使用するときは、用紙タイプ・レバーを上方へ、連続用紙を使用するときは、下方へセットしてください。 □ 連続用紙の左右の穴が、トラクター・ピンに合っていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 用紙の穴をトラクター・ピンに合わせ、用紙がたるまないように、または用紙が張りすぎないように調整してください。 □ トラクターの用紙押さえが開いたままである。または、固定レバーがロックされていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 用紙押さえを閉じてください。固定レバーでトラクターをロックしてください。 □ 用紙が規定外である。 <ul style="list-style-type: none"> - このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第7章 用紙について」7-1ページを参照してください。 □ 用紙が詰まっている。 <ul style="list-style-type: none"> - 詰まっている用紙を取り除いてください。取り除く方法は「2.用紙詰まり除去」5-9ページを参照してください。 □ 用紙厚調整レバーの位置が、用紙の厚みと合っていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 用紙厚調整レバーを、用紙の厚みに合わせて調整してください。特に厚手の用紙や複葉紙を使用するときは、用紙厚の調整に注意してください。

症状4. 印字しない、または印字不良

症 状	原因と対策
印字動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LCD画面が「インサツフカ」になっている。 <ul style="list-style-type: none"> - 印刷 スイッチを押してください。 <input type="checkbox"/> プリンター・ケーブルが外れている。または緩んでいる。 <ul style="list-style-type: none"> - プリンター・ケーブルを確実に接続してください。 <input type="checkbox"/> プリンター・ケーブルが異なる。 <ul style="list-style-type: none"> - 純正のプリンター・ケーブルを使用してください。 「第6章 2.オプション」6-2ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> コマンドの種類が異なっている。 <ul style="list-style-type: none"> - システム・ユニットが送ってくる制御コードに合わせてください。 <input type="checkbox"/> 初期値設定のエミュレーションが正しく設定されていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 初期値設定のエミュレーションを正しく設定してください。 「第4章 2.初期値設定」4-4ページを参照してください。
印字がでない、 または欠ける、 かすれる	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> インク・リボン・カートリッジがセットされていない。 <ul style="list-style-type: none"> - インク・リボン・カートリッジをセットしてください。 <input type="checkbox"/> インク・リボン・カートリッジまたはリボン・ガイドが正しくセットされていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 確実にセットしてください。 <input type="checkbox"/> インク・リボンが古くなっている。または乾いている。 <ul style="list-style-type: none"> - インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。 <input type="checkbox"/> インク・リボンがねじれたまま巻き取られている。 <ul style="list-style-type: none"> - インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。 <input type="checkbox"/> インク・リボンが正しく送られていない。 <ul style="list-style-type: none"> - インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。 <input type="checkbox"/> 用紙厚調整レバーの位置が、用紙厚と合っていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 用紙厚調整レバーを用紙の厚みに合わせて調整してください。 <input type="checkbox"/> オリジナル+5用紙への印字が薄い。 <ul style="list-style-type: none"> - 初期値設定の<インジノウド>の設定を「キョウカ」にしてください。 「第4章 2.初期値設定」4-4ページを参照してください。
印字行が傾いている 行間隔が一定でない	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 用紙が正しくセットされていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 用紙を正しくセットしてください。 <input type="checkbox"/> 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。 <ul style="list-style-type: none"> - 単票用紙を使用するときは、用紙タイプ・レバーを上方へ、連続用紙を使用するときは、下方へセットしてください。 <input type="checkbox"/> 用紙厚調整レバーの位置が、用紙厚と合っていない。 <ul style="list-style-type: none"> - 用紙厚調整レバーを用紙の厚みに合わせて調整してください。 <input type="checkbox"/> リボン・ガイドの金属部分が変形している。 <ul style="list-style-type: none"> - インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。

症 状	原因と対策
左右方向の印字開始位置がおかしい	<input type="checkbox"/> 用紙のセット位置が合っていない。 - [A]の印が印字開始位置の目安です。この印を目安にして、用紙の左マージンを調整してください。 <input type="checkbox"/> 用紙が斜めに挿入されている。 - 用紙をまっすぐセットしてください。 <input type="checkbox"/> 用紙が規定外である。 - このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第7章 用紙について」7-1ページを参照してください。
でたらめな印字動作をする 余分なドットを印字する 違う文字を印字する	<input type="checkbox"/> プリンター・ケーブルが確実に接続されていない。 - プリンター・ケーブルを確実に接続してください。 <input type="checkbox"/> 制御コマンドの種類が異なっている。 - システム・ユニットが送ってくる制御コードに合わせてください。 <input type="checkbox"/> 初期値設定のエミュレーションが正しく設定されていない。 - 初期値設定のエミュレーションを正しく設定してください。 「第4章 2.初期値設定」4-4ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 外部から電気ノイズの影響を受けている。 - 静電気、電灯線からのノイズ、強い電波などが考えられます。 販売店にご相談ください。
印字スピードが遅くなる 印字ヘッドが行間で止まる	<input type="checkbox"/> 印字ヘッドの保護機能が働いている。 - 長時間または印字密度の高い印刷を連続して行うと印字ヘッドが高温になり印字ヘッドの故障の原因になります。このため、このプリンターには印字ヘッドを保護するために印字ヘッドが一定の温度に達すると、行間で印字ヘッドを一定時間停止または片方向印字し、温度が下がるまで待つ機能を持っています。 印字ヘッドを一定時間停止しても、温度が一定温度以下にならない場合、待ち時間をさらに長くします。印字ヘッドの温度が一定温度以下になった場合、通常の印刷に戻ります。

症状5. 異常音

症 状	原因と対策
異常音がする	<input type="checkbox"/> プリンターの設置場所が平らでない。 - プリンターを安定した平面に置いてください。 <input type="checkbox"/> インク・リボン・カートリッジが正しくセットされていない。 - 確実にセットしてください。 <input type="checkbox"/> 用紙送りノブに何か接触している。 - プリンターに接触しているものを移動してください。 <input type="checkbox"/> プリンター内部に異物が混入している。 - プリンター内部の異物を取り除いてください。 <input type="checkbox"/> 用紙が詰まっている。 - 詰まっている用紙を取り除いてください。取り除く方法は 「2.用紙詰まり除去」5-9ページを参照してください。

症状6. 自動給紙機構 (ASF) の異常

症 状	原因と対策
用紙を送らない	<p><input type="checkbox"/> 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 自動給紙機構を使用しているときは、用紙タイプ・レバーを上にして、単票用紙モードにしてください。 <p><input type="checkbox"/> 自動給紙機構が正しく装着されていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - プリンターの電源スイッチをOff (O) にして、もう一度装着し直してください。 その後、プリンターの電源スイッチをOn (I) にしてから印字を行い、用紙が送られることを確認してください。 <p><input type="checkbox"/> セットした用紙の量が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 右側のホッパー・ガイド側面の線を越えないようにしてください。 <p><input type="checkbox"/> 自動給紙機構の用紙セット・レバーの位置が正しくない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 自動給紙モードのときは、用紙セット・レバーを後方にセットし、手差し給紙モードのときは、用紙セット・レバーを前方にセットしてください。
用紙が詰まる	<p><input type="checkbox"/> 用紙が規定外である。</p> <ul style="list-style-type: none"> - このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第7章 用紙について」7-1ページを参照してください。 <p><input type="checkbox"/> 用紙が正しくセットされていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用紙をよくさばいてから、ふちを揃えてセットし直してください。 <p><input type="checkbox"/> セットした用紙の量が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 右側のホッパー・ガイド側面の線を越えないようにしてください。 <p><input type="checkbox"/> 用紙厚調整レバーの位置が、用紙の厚みと合っていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用紙厚調整レバーを、用紙の厚みに合わせて調整してください。 特に厚手の用紙や複葉紙を使用するときは、用紙厚の調整に注意してください。
用紙を斜めに送る	<p><input type="checkbox"/> 自動給紙機構が正しく取り付けられていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 自動給紙機構を正しく取り付けてください。 取り付け方法は「第6章 2.2.2 自動給紙機構の取り付け」6-4ページを参照してください。 <p><input type="checkbox"/> 左右の分離パッド・レバーが正しい位置でない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1P単票用紙 左右の分離パッド・レバーを内側に押してください。 - 単票複葉紙 左右の分離パッド・レバーを内側から外側に押してください。 <p>調整方法は「第6章 2.2.4 自動給紙モードでの単票用紙のセット」6-11ページを参照してください。</p>

症状7. 上トラクターの異常

症 状	原因と対策
用紙を送らない	<p><input type="checkbox"/> 操作パネルで上トラクターが設定されていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 操作パネルで上トラクターを設定してください。 「第4章 1.2.トラクタモード」4-2ページを参照してください。 <p><input type="checkbox"/> 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 単票用紙を使用する時は、用紙タイプ・レバーを上方へ、連続用紙を使用する時は、下方へセットしてください。 <p><input type="checkbox"/> 上トラクターの装着が正しくない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - プリンターの電源スイッチをOff (O)にして、もう一度装着し直してください。 <p>その後、電源スイッチをOn (I)にしてから\squareロード\squareスイッチを押して用紙が送られることを確認してください。</p>
用紙が詰まる	<p><input type="checkbox"/> 用紙が規定外である。</p> <ul style="list-style-type: none"> - このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第7章 用紙について」7-1ページを参照してください。 <p><input type="checkbox"/> 上トラクターの手差しガイドが完全に閉じていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - クリック感があるまで、確実に閉じてください。 <p><input type="checkbox"/> 連続用紙の左右の穴が、トラクター・ピンに合っていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用紙の穴をトラクター・ピンに合わせ、用紙がたるまないように、または張りすぎないように調整してください。 <p><input type="checkbox"/> トラクターの用紙押さえが開いたままである。または固定レバーがロックされていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用紙押さえを閉じてください。固定レバーでトラクターをロックしてください。
用紙を斜めに送る	<p><input type="checkbox"/> 用紙厚調整レバーの位置が、用紙厚と合っていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用紙厚調整レバーを用紙厚に合わせて調整してください。 <p><input type="checkbox"/> 上トラクターの装着が正しくない。</p> <ul style="list-style-type: none"> - プリンターの電源スイッチをOff (O)にして、もう一度装着し直してください。その後、電源スイッチをOn (I)にしてから\squareロード\squareスイッチを押して用紙が送られることを確認してください。

2. 用紙詰まり除去

2.1 連続用紙



注意 印字ヘッドが高温になっている場合がありますので、印字ヘッドの金属部分には触らないように注意してください。

注意 自動給紙機構、上トラクターを装着している場合は、必要に応じて取り外し、平らで安全なところへ置いてから作業をしてください。

- 1** プリンターの電源スイッチをOff (O) にし、電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2** 連続用紙をプリンターの前後で切り離します。
- 3** アクセス・カバーを開けて、印字ヘッドを左端または右端へ移動します。
- 4** フロント・カバーを開け左右のトラクターの用紙押さえを開き、用紙をトラクターから外します。
- 5** 連続用紙を手前に静かに引き、用紙をすべて取り除きます。
- 6** 上に出ている部分があれば、上へ引き抜きます。
- 7** ちぎれた用紙などがプリンターの内部に残っていないことを確認してから、アクセス・カバーを閉じます。
- 8** 詰まった用紙が除去されているか確認するために、印字テストを行います。
印字テストの手順は「第1章 8.テスト印字」1-13ページを参照してください。

以上で、連続用紙詰まりの除去は終了です。

印字テストが正しく行われなかった場合は、もう一度、プリンター内部に用紙が残っていないか確認してください。

用紙がすべて取り除かれた後も印字テストが行われず、プリンターの機能が回復しない場合は、「1.チェック・リスト」5-1ページを参照してください。

2.2 単票用紙



注意

印字ヘッドが高温になっている場合がありますので、印字ヘッドの金属部分には触らないように注意してください。

注意

自動給紙機構、上トラクターを装着している場合は、必要に応じて取り外し、平らで安全なところへ置いてから作業をしてください。

- 1 プリンターの電源スイッチをOff (O) にし、電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2 アクセス・カバーを開けて、印字ヘッドを左端または右端へ移動します。
- 3 詰まった用紙の上端が出ている場合は、用紙を上へ用紙送りノブを回しながら静かに引き抜きます。
- 4 ちぎれた用紙などがプリンターの内部に残っていないことを確認してから、アクセス・カバーを閉じます。
- 5 電源をON (I) にし、「001 ヨウシテンケン」がでないことを確認します。
- 6 詰まった用紙が除去されているか確認するために、印字テストを行います。
印字テストの手順は「第1章 8.テスト印字」1-13ページを参照してください。

以上で、単票用紙詰まりの除去は終了です。

印字テストが正しく行われなかった場合は、もう一度、プリンター内部に用紙が残っていないか確認してください。

用紙がすべて取り除かれた後も印字テストが正しく行われず、プリンターの機能が回復しない場合は、「1.チェック・リスト」5-1ページを参照してください。