

アイティキーパー [ITサービス総合メニュー]

ITKeeper

マネージドITサービス

Palo Alto Networks 運用パック

次世代ファイアウォール
導入・保守・監視・運用支援サービス

RICOH
imagine. change.



次世代ファイアウォール活用で
脅威への防御を高める



次世代ファイアウォール

導入

保守

監視

運用
支援

監視・運用ワンストップ支援で
IT管理の負荷を下げる



セキュリティ



ネットワーク



アウトソーシング



ワンストップ

日々進化し多様化・巧妙になるサイバー攻撃への 高度なセキュリティ対策を IT管理の負荷を抑えながら実現できます。

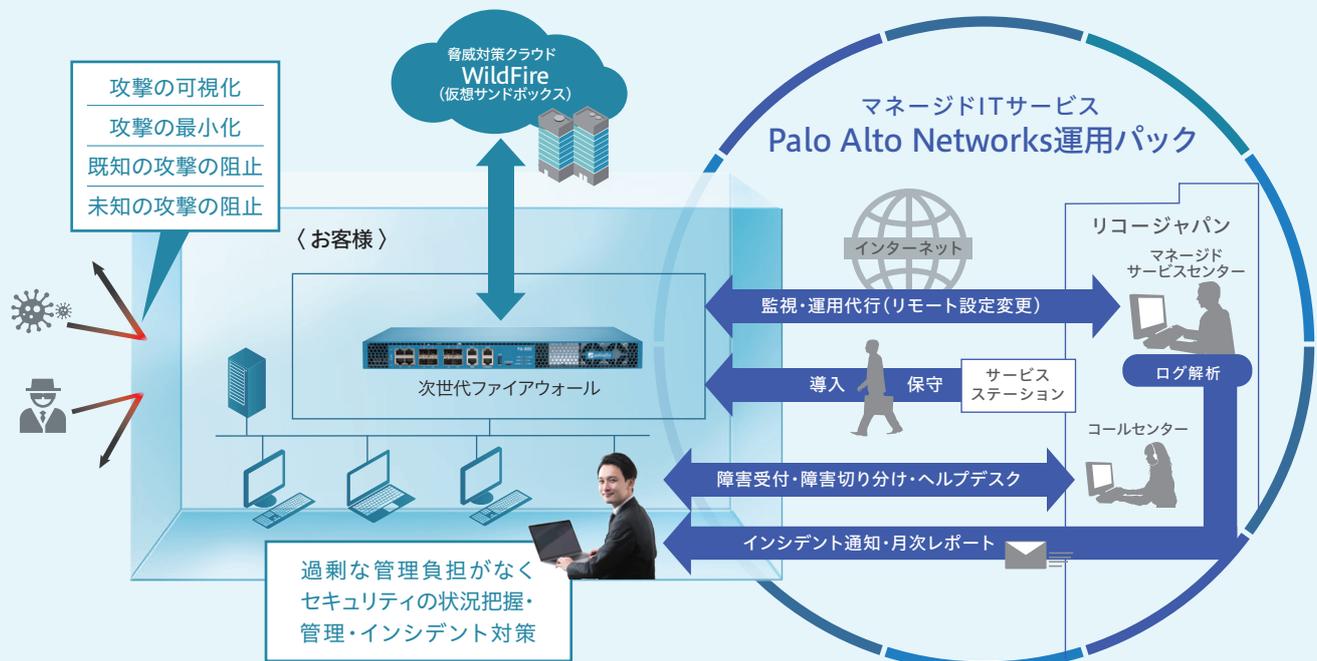
未知の脅威や巧妙な攻撃に刻々とさらされ、従来の対策では防御が困難な企業セキュリティ。
次世代ファイアウォールなら未知のリスクを既知化し、きめ細かい防御と侵入後の検知も可能なセキュリティ環境を構築可能です。
それを活かすために必要となる、導入・構築～監視・分析と脅威検知時の迅速な対策を、リコーがワンストップでご支援します。
お客様のIT管理の負荷を増やさず、高度なセキュリティ対策を実現できます。



だが、セキュリティ管理の
負荷は増やせない



高いリアルタイム性やきめ細かい防御が可能な
次世代ファイアウォールの導入～運用をワンストップでご支援します。



ビッグデータとAIによる次世代セキュリティ機能をご提供

月間5.8億
サンプル
※2019年3月現在



毎5分
間隔配信

脅威対策クラウド「WildFire」が月次約5.8億サンプルを収集し、ビッグデータからAIがマルウェア情報や防御シグネチャを生成。5分間隔で共有して、リアルタイムな防御を可能にします。



脅威対策クラウド
(仮想サンドボックス)



次世代ファイアウォール

次世代セキュリティ機能・対策

ランサムウェア対策 未知のゼロ化

ベヘビアベース（振る舞い検知）とカーネルベースの防御を組み合わせ、既知/未知の攻撃から防御

フィッシングサイトの 自動的ブロック

疑わしいリンクを含んだメールが届いた場合に分析を行ない、フィッシングサイトであると判断されたら、ユーザーのアクセスを即座に遮断

SaaSの安全利用

SaaSアプリケーションの可視化・分析・コンテキスト制御により、脅威のリスクを軽減

経産省/IPA 「サイバーセキュリティ経営 ガイドライン」対策

経営層を対象としたセキュリティ指図書を無償提供し、日本企業に求められる対策を支援

怪しい動きを検知し未然抑止

未知の標的型攻撃をサンドボックスで検知。未知のマルウェアの駆除と、攻撃行動抑止のための様々なシグネチャを自動生成します。

業務に不要なアプリを遮断

ポート・プロトコルなどによる識別だけでなく、トラフィック分類でアプリケーションを可視化。企業ポリシーによる、ユーザー/部署単位でのアプリケーションの許可/遮断が可能です。

IP/Port制御

IP/Port単位での識別・制御による、危険性の高いアプリケーション検知・防御

多層防御

侵入防御対策と不正通信検出による侵入後対策・内部対策を組み合わせ、様々な脅威に対応

侵入されることも前提にしたサイバー攻撃への対策に必要な「監視」「可視化」もご提供し「対策」をご支援

次世代ファイアウォールの 導入・構築

お客様のご要望・状況に合わせて実装する機能を明確にし、動作項目を確定。最適なセキュリティ環境を構築します。

ヒアリング

パラメーター作成

導入設置



ヘルプデスク・オンサイト 5年保守

安心の5年保守をご提供します。対象機器の基本操作についてのお問い合わせに、電話でお応え。電話やオンサイトでの障害切り分けと、対象機器交換・設定内容の復元作業を行ないます。



セキュリティリスクの 監視・分析・対策支援(5年)

対象機器をリモートで24時間365日監視し、セキュリティインシデント発生の可能性がある場合、即座に通知します。速やかに分析処理を行ない、必要と考えられる対策をご連絡します。

インシデント
可能性検知

検知概要
通知

検知履歴
通知

分析処理

事後対策
通知



通知メール

セキュリティリスクの 可視化(5年)

対象機器のログを月次分析レポートとして、メールでお送りします。お客様のセキュリティ状況を可視化するとともに、推奨対処・手順を記載しセキュリティ計画の策定をご支援します。



月次分析レポート

FAQや過去のレポートを閲覧できるお客様の「マイページ」をご提供



マイページ

お客様に最適な次世代ファイアウォールの、オンサイト導入と5年間のご支援をパッケージ

オンサイト導入サービス

PA220

PA820

PA850

+

オンサイト保守・ヘルプデスクサービス

5年

監視・運用・月次レポートサービス

5年

■マネージドITサービス ソリューションパック「Palo Alto Networks運用パック」サービス概要

サービス概要	サービス内容	対応時間
オンサイト導入サービス	— Palo Altoおよびリモート保守用端末の設置・設定・動作確認 ※Palo Altoログのマネージドサービスセンターへの転送設定、リモート保守用端末の設置・設定を実施	月～金 9:00～17:00 (祝日・リコージャパン指定休日を除く)
監視・運用・月次レポートサービス(5年)	リモート設定変更 お客様からの依頼に基づき、リモートで設定変更を実施	月～金 9:00～17:00 (祝日・リコージャパン指定休日を除く) ※ただし、監視サービスは24時間365日
	コンフィグ保管 お客様の依頼により設定変更を行なった場合、コンフィグを保管(3世代まで)	
	監視 対象機器のログを分析し、重要度の高いセキュリティインシデントが発生した可能性がある場合、メールにて通知	
	マイページ提供 サービスをご利用のお客様にマイページをご用意し、FAQや過去のレポートの閲覧などをご案内	
月次レポート提供 対象機器のログ内容を月1回レポートとして提供(メール送付)		
オンサイト保守・ヘルプデスクサービス(5年)	コール受付 対象機器のハードウェア障害について電話による受付	月～金 9:00～17:00 (祝日・リコージャパン指定休日を除く)または24時間365日 ※ただし、ヘルプデスクは月～金 9:00～17:00 (祝日・リコージャパン指定休日を除く)
	障害切り分け 障害連絡時の電話・オンサイトによる切り分けの実施	
	ハードウェア交換 お客様先に訪問し、必要に応じて同等品への交換を実施	
	システム復旧 初期導入時、またはリコージャパンが保管しているコンフィグの投入・システム復旧を実施	
ヘルプデスク Palo Alto機器の基本内容問い合わせへの電話による対応		

■マネージドITサービス ソリューションパック「Palo Alto Networks運用パック」料金一覧 (消費税別)

保守対応時間	メニュー	料金	単位
平日9:00～17:00	PA-220 スタンダード 5年	1,200,000円	台
	PA-820 スタンダード 5年	2,640,000円	
	PA-850 スタンダード 5年	4,080,000円	
24時間365日	PA-220 プレミアム 5年	1,320,000円	
	PA-820 プレミアム 5年	2,760,000円	
	PA-850 プレミアム 5年	4,200,000円	

■サービス内容に含まれるもの

- ・Palo Altoおよびリモート保守用端末のオンサイト導入作業
- ・Palo Alto 監視、運用代行、月次レポート提供サービス 5年
- ・Palo Alto オンサイト保守、ヘルプデスクサービス 5年

■サービス内容に含まないもの

- ・Palo Alto機器本体、ライセンス、基本サポートライセンス(メーカー保守)
- ・ルーター機器(本商品はVirtualWire構成のみサポートします。)
- ・GlobalProtect、複数ネットワーク、複数ポリシー、VPNの利用(PA-220,820,850共通)
- ・Active Directory®との連携機能、SSL複合化機能(PA-220)

リコージャパンは多数のパロアルトネットワークス認定資格取得者を有する、パロアルトネットワークス社NextWaveパートナーです。



国内トップクラスの技術者保有数
70名以上(2019年12月現在)

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。※この印刷物に記載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。※Palo Alto Networks、パロアルトネットワークス、Palo Alto Networks LogoおよびWildFireは、米国およびその他の国におけるPalo Alto Networks, Inc.の商標または登録商標です。※Active Directoryは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※フリーダイヤルロゴは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。※その他の記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH 株式会社リコー
imagine. change. 東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

<https://www.ricoh.co.jp/service/palo-operate>

■リコーにご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱い方針については、当社ホームページでご確認いただけます。
■この商品へのお問い合わせはITKeeper(アイティキーパー)インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク **0120-32-0811**

●受付時間:9時～12時、13時～17時(土、日、祝祭日、年末年始、夏期休暇は除く) ※通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は・・・