

# 2021年度 有償保守 コールセンター暦

	日	月	火	水	木	金	土		日	月	火	水	木	金	土
2021年 4月					1	2	3	10月						1	2
	4	5	6	7	8	9	10		3	4	5	6	7	8	9
	11	12	13	14	15	16	17		10	11	12	13	14	15	16
	18	19	20	21	22	23	24		17	18	19	20	21	22	23
	25	26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
								31							
5月							1	11月		1	2	3	4	5	6
	2	3	4	5	6	7	8		7	8	9	10	11	12	13
	9	10	11	12	13	14	15		14	15	16	17	18	19	20
	16	17	18	19	20	21	22		21	22	23	24	25	26	27
	23	24	25	26	27	28	29		28	29	30				
	30	31													
6月			1	2	3	4	5	12月			1	2	3	4	
	6	7	8	9	10	11	12		5	6	7	8	9	10	11
	13	14	15	16	17	18	19		12	13	14	15	16	17	18
	20	21	22	23	24	25	26		19	20	21	22	23	24	25
	27	28	29	30					26	27	28	29	30	31	
7月					1	2	3	2022年 1月							1
	4	5	6	7	8	9	10		2	3	4	5	6	7	8
	11	12	13	14	15	16	17		9	10	11	12	13	14	15
	18	19	20	21	22	23	24		16	17	18	19	20	21	22
	25	26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
								30	31						
8月	1	2	3	4	5	6	7	2月			1	2	3	4	5
	8	9	10	11	12	13	14		6	7	8	9	10	11	12
	15	16	17	18	19	20	21		13	14	15	16	17	18	19
	22	23	24	25	26	27	28		20	21	22	23	24	25	26
	29	30	31						27	28					
9月				1	2	3	4	3月			1	2	3	4	5
	5	6	7	8	9	10	11		6	7	8	9	10	11	12
	12	13	14	15	16	17	18		13	14	15	16	17	18	19
	19	20	21	22	23	24	25		20	21	22	23	24	25	26
	26	27	28	29	30				27	28	29	30	31		

 休業日

## [ 1 ] 個別スケジュールについて

### <IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

- ・上記暦のうち、土曜日(祝日除く)は、対応しております。
- ・8/10(火)~8/14(土)は、対応しております。
- ・12/29(水)、12/30(木)は対応しております。
- ・1/4(火)は対応しております。

### <Satelioサービスパック>

- ・8/10(火)~8/13(金)は、対応しております。
- ・12/29(水)、12/30(木)は対応しております。
- ・1/4(火)は対応しております。

## [ 2 ] ITKeeper商品について

お問合せ窓口の対応時間については契約に準拠いたします。

夏季休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、7月下旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2020年度 夏季休業期間の各お問い合わせ窓口の対応について

[https://www.ricoh.co.jp/sales/news/2020/0717\\_1/](https://www.ricoh.co.jp/sales/news/2020/0717_1/)

年末年始休業期間のお問合せ窓口の対応詳細については、12月中旬頃ホームページに公開いたします。

参考:2020年度 年末年始の各お問合せ窓口の対応について

[https://www.ricoh.co.jp/sales/news/2020/1210\\_1/](https://www.ricoh.co.jp/sales/news/2020/1210_1/)